

中共湖州市委湖州市人民政府信访局  
2024 年部门预算

## 目录

### 一、部门概况

(一) 主要职能

(二) 部门机构设置情况

### 二、2024年部门预算安排情况说明

(一) 关于市委市政府信访局2024年收支预算情况的总体说明

(二) 关于市委市政府信访局2024年收入预算情况说明

(三) 关于市委市政府信访局2024年支出预算情况说明

(四) 关于市委市政府信访局2024年财政拨款收支预算情况的总体说明

(五) 关于市委市政府信访局2024年一般公共预算当年拨款情况说明

(六) 关于市委市政府信访局2024年一般公共预算基本支出情况说明

(七) 关于市委市政府信访局2024年政府性基金预算支出情况说明

(八) 关于市委市政府信访局2024年国有资本经营预算支出情况说明

(九) 关于市委市政府信访局2024年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

(十) 其他重要事项的情况说明

### 三、名词解释

### 四、2024年部门预算表

- (一) 2024年市级部门收支预算总表
- (二) 2024年市级部门收入预算总表
- (三) 2024年市级部门支出预算总表
- (四) 2024年市级部门财政拨款收支预算总表
- (五) 2024年市级部门一般公共预算支出表
- (六) 2024年市级部门一般公共预算基本支出表
- (七) 2024年市级部门一般公共预算“三公”经费支出表
- (八) 2024年市级部门政府性基金预算支出表
- (九) 2024年市级部门国有资本经营预算支出表
- (十) 2024年市级部门项目支出预算表
- (十一) 2024年市级部门预算财政拨款项目支出预算表

## 一、部门概况

### （一）主要职能

1. 负责处理公民、法人或其他组织通过信访渠道给市委、市政府及其领导的来信、来电、网上信访事项，接待群众来访。

2. 负责向市委、市政府反映信访中提出的重要建议、意见和问题，综合分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关政策的建议。拟订并组织实施有关信访工作政策规定。参与起草有关政策规定。

3. 负责办理上级机关和市委、市政府及其领导转办、交办的信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

4. 协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题和异常、突发信访事件。负责处理和化解疑难复杂信访问题。

5. 综合协调指导全市信访工作，推动党中央和省委、市委关于信访工作决策部署的贯彻落实。总结推广信访工作经验，提出加强和改进信访工作的意见和建议。检查、指导区县党委、政府和市直有关单位的信访工作。

6. 承担市政府的信访事项复查复核具体办理工作。

7. 开展信访工作宣传和信息发布，负责全市人民意见征集、民生实事项目的调研采集。

8. 负责统一政务咨询投诉举报平台的应用和维护，指导实施 12345 政府阳光热线工作。

9. 完成市委、市政府交办的其他任务。

### （二）部门机构设置情况

从预算单位构成看，**市委市政府信访局**预算包括：局本级预算、局属事业单位湖州市 12345 政府阳光热线中心预算

和局属事业单位湖州市信访接待服务中心预算。

## 二、2024年市委市政府信访局部门预算安排情况说明

### (一) 关于市委市政府信访局2024年收支预算情况的总体说明

按照综合预算的原则，市委市政府信访局所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、；支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。市委市政府信访局2024年收支总预算2636.92万元。

### (二) 关于市委市政府信访局2024年收入预算情况说明

市委市政府信访局2024年收入预算2636.92万元，比上年执行数增加104.59万元，增长4.1%，主要是因人员变动和基本支出有关标准调整，2024年一般公共预算金额比上年有所增加；2024年增加一次性项目等。

其中：一般公共预算拨款收入2636.92万元，占100.0%。

### (三) 关于市委市政府信访局2024年支出预算情况说明

市委市政府信访局2024年支出预算2636.92万元，比上年执行数增加104.59万元，增长4.1%，主要是因人员变动和基本支出有关标准调整，2024年一般公共预算金额比上年有所增加；2024年增加一次性项目等。

1. 按支出功能分类，包括一般公共服务支出2393.42万元、社会保障和就业支出108.90万元、卫生健康支出40.48万元、住房保障支出94.13万元。

2. 按支出用途分类，包括人员支出971.62万元，占

36.8%;日常公用支出 74.36 万元,占 2.8%;项目支出 1590.94 万元,占 60.3%。

结转下年0.00万元。

#### **(四) 关于市委市政府信访局 2024 年财政拨款收支预算情况的总体说明**

市委市政府信访局 2024 年财政拨款收支总预算 2636.92 万元。收入包括:一般公共预算 2636.92 万元;支出包括:一般公共预算服务支出 2393.42 万元、社会保障和就业支出 108.90 万元、卫生健康支出 40.48 万元、住房保障支出 94.13 万元。

#### **(五) 关于市委市政府信访局 2024 年一般公共预算当年拨款情况说明**

##### **1. 一般公共预算当年拨款规模变化情况。**

市委市政府信访局 2024 年一般公共预算当年拨款 2636.92 万元,比上年执行数增加 104.59 万元,增长 4.1%,主要是因人员变动和基本支出有关标准调整,2024 年一般公共预算金额比上年有所增加;2024 年增加一次性项目等。

##### **2. 一般公共预算当年拨款结构情况。**

一般公共预算服务(类)支出 2393.42 万元,占 90.8%;社会保障和就业(类)支出 108.90 万元,占 4.1%;卫生健康(类)支出 40.48 万元,占 1.5%;住房保障(类)支出 94.13 万元,占 3.6%。

##### **3. 一般公共预算当年拨款具体使用情况。**

(1) 一般公共预算服务支出(类)信访事务(款)信访业务(项) 1585.50 万元,主要用于各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

(2) 一般公共服务支出(类)信访事务(款)行政运行(项)521.36万元,主要用于行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

(3) 一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)专项业务及机关事务管理(项)5.44万元,主要用于12345热线业务经费。

(4) 一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)事业运行(项)281.12万元,主要用于事业单位的基本支出,不包括行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

(5) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)4.26万元,主要用于行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)开支的离退休经费。

(6) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项)2.13万元,主要用于事业单位开支的离退休经费。

(7) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)68.34万元,主要用于机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(8) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)34.17万元,主要用于机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

(9) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)14.19万元,主要用于财政部门安排的行政

单位（包括实行公务员管理的事业单位）基本医疗保险缴费经费。

（10）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）11.53万元，主要用于财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费。

（11）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）14.75万元，主要用于财政部门安排的公务员医疗补助经费。

（12）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）94.13万元，主要行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

#### （六）关于2024年一般公共预算基本支出情况说明

市委市政府信访局2024年一般公共预算基本支出1045.98万元，其中：

人员经费971.62万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费、奖励金；

公用经费74.36万元，主要包括：办公费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

（七）关于市委市政府信访局2024年政府性基金预算支出情况说明



市委市政府信访局 2024 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，与上年持平。

#### （八）关于市委市政府信访局 2024 年国有资本经营预算情况说明

市委市政府信访局 2024 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，与上年持平。

#### （九）关于 2024 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

市委市政府信访局 2024 年“三公”经费预算数为 8.11 万元，与上年预算数持平，具体如下：

1. 因公出国（境）费用：根据因公出国计划和实际工作需要，2024 年安排因公出国（境）费用预算 0.00 万元，与上年预算数持平。2024 年本部门根据实际工作需要未安排因公出国（境）计划。执行中如有新增任务确需增加出国（境）经费的，将按规定程序调剂。

2. 公务接待费：2024 年安排公务接待费预算 4.61 万元，与上年预算数持平。主要用于接待上级、兄弟省（市、区）来湖进行重大政策调研、监督检查、专题汇报、学习考察等支出。

3. 公务用车购置及运行维护费：2024 年安排公务用车购置及运行维护费预算 3.50 万元，与上年预算数持平。其中，公务用车购置支出 0.00 万元（含购置税等附加费用），与上年预算数持平；公务用车运行维护费支出 3.50 万元，主要用于处理紧急突发信访事项，保障及时、高效地完成外出执行劝返任务等所需的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。与上年预算数持平。

## （十）其他重要事项的情况说明

### 1. 机关运行经费。

2024 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）机关运行经费财政拨款预算 54.65 万元，同口径比上年预算增加 19.21 万元，增长 54.2%，主要是 2024 年度因人员变动和办公场所调整涉及部分费用增加。

### 2. 政府采购情况。

2024 年市委市政府信访局各单位政府采购预算总额 1461.97 万元，其中：政府采购货物预算 3.85 万元、政府采购工程预算 0.00 万元、政府采购服务预算 1458.12 万元。

### 3. 国有资产占有使用情况。

截至 2022 年 12 月 31 日，市委市政府信访局所属各预算单位共有车辆 1 辆，其中，机要通信用车及应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、老干部服务用车 0 辆、行政执法专用车 0 辆、事业单位业务用车 1 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2024 年部门预算未安排购置车辆、单位价值 50 万元以上通用设备及单位价值 100 万元以上专用设备。

### 4. 预算绩效情况说明。

2024 年市委市政府信访局其他运转类项目和特定目标类项目均实行绩效目标管理，涉及一般公共预算当年拨款 1590.94 万元，一级项目 4 个。

### 5. 一般公共预算其他公务支出预算情况说明。

2024年市委市政府信访局各单位会议费预算6.11万元，与上年预算数持平。主要是主要是市、省、全国两会；开展省委信访联合督导及积案化解等相关工作。

2024年市委市政府信访局各单位培训费预算9.82万元，与上年预算数持平。主要是组织开展主题培训及全市信访系统岗位练兵比武等业务培训。

2024年市委市政府信访局各单位差旅费预算27.60万元，比上年预算数增加12.71万元，增长85.3%，主要是根据业务需要，按照总量不变的原则结构性调整相关经费。

### 三、名词解释

1. 财政拨款收入：本级财政部门当年拨付的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算拨款。

2. 专户资金：教育收费作为本部门的事业收入，纳入财政专户管理的资金。

3. 事业收入：事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含专户资金收入。

4. 事业单位经营收入：事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

5. 其他收入：预算单位在“一般公共预算”“政府性基金”“专户资金”“事业收入”“事业单位经营收入”等之外取得的各项收入（含上级补助收入和附属单位缴款等收入）。

6. 用事业基金弥补收支差额：指事业单位在预计用当年的“财政拨款收入”“专户资金”“事业收入”“事业单位经营收入”“其他收入”“上年结转”等不足以安排当年支

出的情况下，使用以前年度积累的事业基金弥补本年收支缺口的资金。

7. 上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

8. 基本支出：是预算单位为保障其正常运转，完成日常工作任务所发生的支出，包括人员支出和日常公用支出。

9. 项目支出：是预算单位为完成其特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

10. 经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

11. “三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出，不含教学科研人员学术交流；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

12. 机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

13. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务

务（项）：指反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

14. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）：指反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

15. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：指反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

16. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：指反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

17. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：指反映事业单位开支的离退休经费。

18. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

19. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

20. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：指反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）基本医疗保险缴费经费。

21. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：指反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

22. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

# 部门预算

市委市政府信访局

## 2024 年市级部门收支预算总表

346-市委市政府信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	2636.92	一般公共服务支出	2393.42
一般公共预算	2636.92	政府办公厅（室）及相关机构事务	286.56
政府性基金预算		专项业务及机关事务管理	5.44
国有资本经营预算		事业运行	281.12
二、财政专户管理资金		信访事务	2106.86
三、事业收入		行政运行	521.36
四、事业单位经营收入		信访业务	1585.50
五、上级补助收入		社会保障和就业支出	108.90
六、附属单位上缴收入		行政事业单位养老支出	108.90
七、其他收入		行政单位离退休	4.26
		事业单位离退休	2.13
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	68.34
		机关事业单位职业年金缴费支出	34.17
		卫生健康支出	40.48
		行政事业单位医疗	40.48
		行政单位医疗	14.19
		事业单位医疗	11.53
		公务员医疗补助	14.75
		住房保障支出	94.13
		住房改革支出	94.13
		住房公积金	94.13
本年收入合计	2636.92	本年支出合计	2636.92
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	2636.92	支 出 总 计	2636.92





## 2024 年市级部门支出预算总表

346-市委市政府信访局

单位:万元

科目编码	科目名称	总计	基本支出		项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
			人员支出	公用经费				
**	**	1	2	3	4	5	6	7
	合计	2636.92	971.62	74.36	1590.94			
201	一般公共服务支出	2393.42	728.43	74.04	1590.94			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	286.56	261.52	19.60	5.44			
2010305	专项业务及机关事务管理	5.44			5.44			
2010350	事业运行	281.12	261.52	19.60				
20140	信访事务	2106.86	466.91	54.44	1585.50			
2014001	行政运行	521.36	466.91	54.44				
2014004	信访业务	1585.50			1585.50			
208	社会保障和就业支出	108.90	108.58	0.32				
20805	行政事业单位养老支出	108.90	108.58	0.32				
2080501	行政单位离退休	4.26	4.05	0.21				
2080502	事业单位离退休	2.13	2.03	0.11				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	68.34	68.34					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	34.17	34.17					
210	卫生健康支出	40.48	40.48					
21011	行政事业单位医疗	40.48	40.48					
2101101	行政单位医疗	14.19	14.19					
2101102	事业单位医疗	11.53	11.53					
2101103	公务员医疗补助	14.75	14.75					
221	住房保障支出	94.13	94.13					
22102	住房改革支出	94.13	94.13					
2210201	住房公积金	94.13	94.13					

## 2024 年市级部门财政拨款收支预算总表

346-市委市政府信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	2636.92	一般公共服务支出	2393.42
一般公共预算	2636.92	政府办公厅（室）及相关机构事务	286.56
政府性基金预算		专项业务及机关事务管理	5.44
国有资本经营预算		事业运行	281.12
		信访事务	2106.86
		行政运行	521.36
		信访业务	1585.50
		社会保障和就业支出	108.90
		行政事业单位养老支出	108.90
		行政单位离退休	4.26
		事业单位离退休	2.13
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	68.34
		机关事业单位职业年金缴费支出	34.17
		卫生健康支出	40.48
		行政事业单位医疗	40.48
		行政单位医疗	14.19
		事业单位医疗	11.53
		公务员医疗补助	14.75
		住房保障支出	94.13
		住房改革支出	94.13
		住房公积金	94.13
本年收入合计	2636.92		
上年结转结余			
一般公共预算			
政府性基金预算			
国有资本经营预算			
收 入 总 计	2636.92	支 出 总 计	2636.92

## 2024 年市级部门一般公共预算支出表

346-市委市政府信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
**	**	1	2	3	4	5
	合计	2636.92	1045.98	971.62	74.36	1590.94
201	一般公共服务支出	2393.42	802.48	728.43	74.04	1590.94
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	286.56	281.12	261.52	19.60	5.44
2010305	专项业务及机关事务管理	5.44				5.44
2010350	事业运行	281.12	281.12	261.52	19.60	
20140	信访事务	2106.86	521.36	466.91	54.44	1585.50
2014001	行政运行	521.36	521.36	466.91	54.44	
2014004	信访业务	1585.50				1585.50
208	社会保障和就业支出	108.90	108.90	108.58	0.32	
20805	行政事业单位养老支出	108.90	108.90	108.58	0.32	
2080501	行政单位离退休	4.26	4.26	4.05	0.21	
2080502	事业单位离退休	2.13	2.13	2.03	0.11	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	68.34	68.34	68.34		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	34.17	34.17	34.17		
210	卫生健康支出	40.48	40.48	40.48		
21011	行政事业单位医疗	40.48	40.48	40.48		
2101101	行政单位医疗	14.19	14.19	14.19		
2101102	事业单位医疗	11.53	11.53	11.53		
2101103	公务员医疗补助	14.75	14.75	14.75		
221	住房保障支出	94.13	94.13	94.13		
22102	住房改革支出	94.13	94.13	94.13		
2210201	住房公积金	94.13	94.13	94.13		

## 2024 年一般公共预算基本支出表

346-市委市政府信访局

单位：万元

经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1045.98	971.62	74.36
301	工资福利支出	964.49	964.49	
30101	基本工资	138.63	138.63	
30102	津贴补贴	127.19	127.19	
30103	奖金	262.88	262.88	
30107	绩效工资	66.30	66.30	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	68.34	68.34	
30109	职业年金缴费	34.17	34.17	
30110	职工基本医疗保险缴费	25.73	25.73	
30111	公务员医疗补助缴费	14.75	14.75	
30112	其他社会保障缴费	5.15	5.15	
30113	住房公积金	94.13	94.13	
30114	医疗费	5.70	5.70	
30199	其他工资福利支出	121.52	121.52	
302	商品和服务支出	74.36		74.36
30201	办公费	4.05		4.05
30204	手续费	0.06		0.06
30205	水费	13.20		13.20
30206	电费	1.54		1.54
30207	邮电费	0.60		0.60

30209	物业管理费	2.40		2.40
30211	差旅费	6.00		6.00
30213	维修(护)费	1.00		1.00
30215	会议费	5.31		5.31
30216	培训费	9.82		9.82
30217	公务接待费	4.61		4.61
30228	工会经费	11.20		11.20
30229	福利费	0.30		0.30
30231	公务用车运行维护费	3.50		3.50
30239	其他交通费用	3.90		3.90
30299	其他商品和服务支出	6.87		6.87
303	对个人和家庭的补助	7.14	7.14	
30302	退休费	6.08	6.08	
30307	医疗费补助	1.05	1.05	
30309	奖励金	0.01	0.01	

## 2024 年部门一般公共预算"三公"经费支出表

346-市委市政府信访局

单位：万元

单位名称	“三公”经费 合计	因公出国(境) 费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
			小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
**	1	2	3	4	5	6
合计	8.11		3.50		3.50	4.61
中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）	3.80					3.80
湖州市 12345 政府阳光热线中心	0.81					0.81
湖州市信访接待服务中心	3.50		3.50		3.50	

注：不含教学科研人员学术交流因公出国（境）费用。

## 2024 年市级部门政府性基金预算支出表

346-市委市政府信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合 计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	合计			

市委市政府信访局 2024 年没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。



## 2024 年市级部门国有资本经营预算支出表

346-市委市政府信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	项目支出
**	**	1
	合计	

市委市政府信访局 2024 年没有国有资本经营预算拨款安排的支出，故本表无数据。

## 2024 年市级部门项目支出预算表

346-市委市政府信访局

单位：万元

单位名称	项目名称	总计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
**	**	1	2	3	4	5	6
	合计	1590.94	1590.94				
中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）	信访维稳劝返	223.00	223.00				
中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）	驻京维稳劝返	128.00	128.00				
中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）	民呼我为统一平台话务运行	1234.50	1234.50				
湖州市 12345 政府阳光热线中心	热线业务工作	5.44	5.44				

# 2024年部门预算财政拨款项目支出预算表

单位:万元

单位代码	单位名称	项目名称	金额	绩效目标
**	**	**	**	**
346001			1,585.50	
346001	中共湖州市委湖州市人民政府信访局	信访维稳劝返	223.00	全市信访系统将深入贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神,更好履行为民解难、为党分忧的政治责任,大力推进信访工作法治化建设,为加快打造“六个新湖州”、高水平建设生态文明典范城市作出信访工作保障。以机构改革为契机,深化齐抓共管大格局;以接诉即办为抓手,擦亮民呼我为金招牌;以试点示范为推动,推动法治信访新成果;以治重化积为重点,致力信访生态再优化;以主题教育为引领,确保队伍建设走在前;着力构建“北京访信少、重大活动安、办理质效高、重点工作实、改革推进好、责任落实严”的更高水平信访生态,积极创建更多“全国信访工作现代化示范县”。
346001	中共湖州市委湖州市人民政府信访局	驻京维稳劝返	128.00	按照中央和省市的统一部署要求,以顺利保障北京重大活动期间及应急处置上访事件劝返、维稳;特别是为民为本,畅通信访渠道,科学有序引导信访群众依法依规逐级反映诉求,高效有序开展驻京信访工作。不发生20人以上进京、50人以上去省集体访,不发生个人极端行为,不发生进京扰序滋事或信访负面舆情。
346001	中共湖州市委湖州市人民政府信访局	民呼我为统一平台话务运行	1,234.50	秉持“一个初始号码、一颗为民初心”服务理念,提供“7x24小时”人工服务,通过加强和优化提升数字化改造,优化12345热线受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价等各环节全流程,构建“闻风而动、接诉即办”工作体系,实现热线受理与后台办理紧密衔接、闭环运行,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使12345热线接得更快、分得更准、办得更实,打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。
346002			5.44	
346002	湖州市12345政府阳光热线中心	热线业务工作	5.44	。紧紧围绕“让群众满意”这一办理宗旨,狠抓办理实效,进一步完善“闻风而动接诉即办”工作体系,“三天办结率”明显提升;加强热线数据分析,提高热点事项预测预警,社情民意分析研判机制,为党委政府决策提供有力支持;进一步牢固树立为民服务宗旨,进一步畅通渠道,加强自身建设,努力将热线打造成群众信赖、社会支持的为民服务总客服。以接诉即办为抓手,擦亮民呼我为金招牌。强化“闻风而动、接诉即办”总要求,进一步提升和加强12345热线办理流程,迭代升级数智化场景应用,加强分析研判,强化闭环管理,不断提升12345热线体验感、友好度。联合市委组织部设立全市人才服务专线,打造人才服务专业化受理渠道。;坚持高标准打造接诉即办体系。进一步构建“闻风而动、接诉即办”工作体系,开设“湖商通”营商环境服务投诉专线和网上投诉平台;强化“闻风而动、接诉即办”总要求,不断提升12345热线“体验感”“友好度”,12345热线3天办结率85%以上