

**中共湖州市委湖州市人民政府信访局
(本级) 2022 年单位预算**

目录

一、单位概况

(一) 主要职能

(二) 单位机构设置情况

二、2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）单位预算安排情况说明

(一) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年收支预算情况的总体说明

(二) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年收入预算情况说明

(三) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年支出预算情况说明

(四) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年财政拨款收支预算情况的总体说明

(五) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年一般公共预算当年拨款情况说明

(六) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年一般公共预算基本支出情况说明

(七) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年政府性基金预算支出情况说明

(八) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年国有资本经营预算支出情况说明

(九) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

(十) 其他重要事项的情况说明

三、名词解释

四、2022年中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)单位预算表

- (一) 2022年市级单位收支预算总表
- (二) 2022年市级单位收入预算总表
- (三) 2022年市级单位支出预算总表
- (四) 2022年市级单位财政拨款收支预算总表
- (五) 2022年市级单位一般公共预算支出表
- (六) 2022年市级单位一般公共预算基本支出表
- (七) 2022年市级单位一般公共预算“三公”经费支出表
- (八) 2022年市级单位政府性基金预算支出表
- (九) 2022年市级单位国有资本经营预算支出表
- (十) 2022年市级单位项目支出预算表
- (十一) 2022年重点项目支出绩效明细表

一、单位概况

（一）主要职能

1. 负责处理公民、法人或其他组织通过信访渠道给市委、市政府及其领导的来信、来电、网上信访事项，接待群众来访。

2. 负责向市委、市政府反映信访中提出的重要建议、意见和问题，综合分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关政策的建议。拟订并组织实施有关信访工作政策规定。参与起草有关政策规定。

3. 负责办理上级机关和市委、市政府及其领导转办、交办的信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

4. 协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题和异常、突发信访事件。负责处理和化解疑难复杂信访问题。

5. 综合协调指导全市信访工作，推动党中央和省委、市委关于信访工作决策部署的贯彻落实。总结推广信访工作经验，提出加强和改进信访工作的意见和建议。检查、指导区县党委、政府和市直有关单位的信访工作。

6. 承担市政府的信访事项复查复核具体办理工作。

7. 开展信访工作宣传和信息发布，负责全市人民意见征集、民生实事项目的调研采集。

8. 负责统一政务咨询投诉举报平台的应用和维护，指导实施12345政府阳光热线工作。

9. 完成市委、市政府交办的其他任务。

（二）单位机构设置情况

从预算单位构成看，中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）单位预算包括：局（本级）内设机构办公室预算、办信处（网电信访处）预算、接访处预算和督查处（复查复核处）预算。

二、2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）单位预算安排情况说明

（一）关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年收支预算情况的总体说明

按照综合预算的原则，中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入；支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年收支总预算 792.57 万元。

（二）关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年收入预算情况说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年收入预算 792.57 万元，比上年执行数增加 70.21 万元，同口径比较增长 0.5%，主要是因为人员变动，2022 年一般公共预算金额比上年有所增加。

其中：一般公共预算拨款收入 792.57 万元，占 100.0%。

（三）关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年支出预算情况说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年支出预算 792.57 万元，比上年执行数增加 70.21 万元，同口径比较增长 0.5%，主要是因为人员变动，2022 年一般公共

预算金额比上年有所增加。

1. 按支出功能分类，包括一般公共服务支出 671.96 万元、社会保障和就业支出 43.61 万元、卫生健康支出 23.55 万元、住房保障支出 53.45 万元。

2. 按支出用途分类，包括人员支出 567.96 万元，占 71.7%；日常公用支出 81.06 万元，占 10.2%；项目支出 143.55 万元，占 18.1%。

结转下年 0 万元。

（四）关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年财政拨款收支预算情况的总体说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年财政拨款收支总预算 792.57 万元。收入包括：一般公共预算 792.57 万元；支出包括：一般公共服务支出 671.96 万元、社会保障和就业支出 43.61 万元、卫生健康支出 23.55 万元、住房保障支出 53.45 万元。

（五）关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年一般公共预算当年拨款情况说明

1. 一般公共预算当年拨款规模变化情况。

中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022 年一般公共预算当年拨款 792.57 万元，比上年执行数增加 70.21 万元，同口径比较增长 0.5%，主要是因为人员变动，2022 年一般公共预算金额比上年有所增加。

2. 一般公共预算当年拨款结构情况。

一般公共服务（类）支出 671.96 万元，占 84.8%；社会保障和就业（类）支出 43.61 万元，占 5.5%；卫生健康（类）支出 23.55 万元，占 3.0%；住房保障（类）支出 53.45 万元，

占 6.7%。

3. 一般公共预算当年拨款具体使用情况。

(1) 一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)信访事务(项)143.55万元,主要用于各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

(2) 一般公共服务支出(类)党委办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项)528.41万元,主要用于行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

(3) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)2.03万元,主要用于行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)开支的离退休经费。

(4) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)27.72万元,主要用于机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(5) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)13.86万元,主要用于机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

(6) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)13.31万元,主要用于财政部门安排的行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)基本医疗保险缴费经费。

(7) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)10.24万元,主要用于财政部门安排的公务员医疗补助经费。

(8) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项) 53.45 万元, 主要行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

(六) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)
2022 年一般公共预算基本支出情况说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级) 2022 年一般公共预算基本支出 649.02 万元, 其中:

人员经费 567.96 万元, 主要包括: 基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费、医疗费补助、奖励金;

公用经费 81.06 万元, 主要包括: 办公费、邮电费、差旅费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

(七) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)
2022 年政府性基金预算支出情况说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级) 2022 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

(八) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)
2022 年国有资本经营预算情况说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级) 2022 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

(九) 关于中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)
2022 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)2022年“三公”经费预算数为4.12万元,比上年执行数增加2.69万元,增长188.1%,具体如下:

1.因公出国(境)费用:根据因公出国计划和实际工作需要,2022年安排因公出国(境)费用预算0万元,与上年执行数持平。2022年本单位根据疫情防控建议及实际工作需要未安排因公出国(境)计划。

2.公务接待费:2022年安排公务接待费预算4.12万元,比上年执行数增长188.1%。主要用于接待上级、兄弟省(市、区)来湖进行重大政策调研、监督检查、专题汇报、学习考察等支出。增加的主要原因是2021年因新冠疫情影响执行数减少,2022年根据实际工作需要列入预算。

3.公务用车购置及运行维护费:2022年安排公务用车购置及运行维护费预算0万元,与上年执行数持平。其中,公务用车购置支出0万元(含购置税等附加费用),与上年执行数持平;公务用车运行维护费支出0万元,与上年执行数持平。

(十)其他重要事项的情况说明

1.机关运行经费。

2022年中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)的机关运行经费财政拨款预算81.06万元,比上年预算增加21.21万元,增长35.4%,主要是按照“总量不变,结构调整”的原则,调整完善公用经费定额标准。

2.政府采购情况。

2022年中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)政府采购预算总额52.35万元,其中:政府采购货物预算3.19

万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 49.16 万元。

3. 国有资产占有使用情况。

截至 2021 年 12 月 31 日，中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）共有车辆 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）预算未安排购置车辆、单位价值 50 万元以上通用设备及单位价值 100 万元以上专用设备。

4. 预算绩效情况说明。

2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）其他运转类项目和特定目标类项目均实行绩效目标管理，涉及一般公共预算当年拨款 143.55 万元，一级项目 3 个。

5. 一般公共预算其他公务支出预算情况说明。

2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）会议费预算 5.11 万元，比 2021 年执行数增加 2.47 万元，增长 93.6%，主要是市、省、全国两会、党的二十大、省第十五次党代会、杭州亚运会期间的动员部署会议、专项督查及积案化解等会议次数增加。

2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）培训费预算 8.42 万元，比 2021 年执行数增加 7.38 万元，增长 709.6%，主要是《信访工作条例》自 2022 年 5 月 1 日起正式施行，为深入推进《信访工作条例》的贯彻落实，组织开展主题培训及全市信访系统岗位练兵比武等业务培训，上年度因疫情影响减少培训方面的开支。

2022 年中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）差旅费预算 27.79 万元，比 2021 年执行数减少 2.16 万元，下降 7.2%，主要是压减一般性支出。

三、名词解释

1. 财政拨款收入：本级财政部门当年拨付的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算拨款。

2. 专户资金：教育收费作为本部门的事业收入，纳入财政专户管理的资金。

3. 事业收入：事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含专户资金收入。

4. 事业单位经营收入：事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

5. 其他收入：预算单位在“一般公共预算”“政府性基金”、“专户资金”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等之外取得的各项收入（含上级补助收入和附属单位缴款等收入）。

6. 用事业基金弥补收支差额：指事业单位在预计用当年的“财政拨款收入”、“专户资金”、“事业收入”、“事业单位经营收入”、“其他收入”、“上年结转”等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金弥补本年收支缺口的资金。

7. 上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

8. 基本支出：是预算单位为保障其正常运转，完成日常工作任务所发生的支出，包括人员支出和日常公用支出。

9. 项目支出：是预算单位为完成其特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

10. 经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

11. "三公"经费：纳入财政预决算管理的"三公"经费，是指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出，不含教学科研人员学术交流；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

12. 机关运行经费：指为保障行政单位(含参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

13. 一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)信访事务(项)：指反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

14. 一般公共服务支出(类)党委办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项)：指反映行政单位(包括实

行公务员管理的事业单位)的基本支出。

15. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项):指反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)开支的离退休经费。

16. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项):指反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

17. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项):指反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

18. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项):指反映财政部门安排的行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)基本医疗保险缴费经费。

19. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项):指反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

20. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项):指反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

2022年市级单位收支预算总表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	792.57	一般公共预算支出	671.96
一般公共预算	792.57	政府办公厅（室）及相关机构事务	143.55
政府性基金预算		信访事务	143.55
国有资本经营预算		党委办公厅（室）及相关机构事务	528.41
二、财政专户管理资金		行政运行	528.41
三、事业收入		社会保障和就业支出	43.61
四、事业单位经营收入		行政事业单位养老支出	43.61
五、上级补助收入		行政单位离退休	2.03
六、附属单位上缴收入		机关事业单位基本养老保险缴费支出	27.72
七、其他收入		机关事业单位职业年金缴费支出	13.86
		卫生健康支出	23.55
		行政事业单位医疗	23.55
		行政单位医疗	13.31
		公务员医疗补助	10.24
		住房保障支出	53.45
		住房改革支出	53.45
		住房公积金	53.45
本年收入合计	792.57	本年支出合计	792.57
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	792.57	支 出 总 计	792.57

2022年市级单位收入预算总表

单位：万元

单位名称	总计	本年收入											上年结转结余				
		小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	专户资金结转结余	单位资金结转结余
**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
合计	792.57	792.57	792.57														
市委市政府信访局	792.57	792.57	792.57														
中共湖州市委湖州市人民政府信访局	792.57	792.57	792.57														

2022年市级单位支出预算总表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局(本级)

单位:万元

科目编码	科目名称	总计	基本支出		项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
			人员支出	公用经费				
**	**	1	2	3	4	5	6	7
	合计	792.57	567.96	81.06	143.55			
201	一般公共服务支出	671.96	447.35	81.06	143.55			
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	143.55			143.55			
2010308	信访事务	143.55			143.55			
20131	党委办公厅(室)及相关机构事务	528.41	447.35	81.06				
2013101	行政运行	528.41	447.35	81.06				
208	社会保障和就业支出	43.61	43.61					
20805	行政事业单位养老支出	43.61	43.61					
2080501	行政单位离退休	2.03	2.03					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	27.72	27.72					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.86	13.86					
210	卫生健康支出	23.55	23.55					
21011	行政事业单位医疗	23.55	23.55					
2101101	行政单位医疗	13.31	13.31					
2101103	公务员医疗补助	10.24	10.24					
221	住房保障支出	53.45	53.45					
22102	住房改革支出	53.45	53.45					
2210201	住房公积金	53.45	53.45					

2022年市级单位财政拨款收支预算总表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	792.57	一般公共服务支出	671.96
一般公共预算	792.57	政府办公厅（室）及相关机构事务	143.55
政府性基金预算		信访事务	143.55
国有资本经营预算		党委办公厅（室）及相关机构事务	528.41
		行政运行	528.41
		社会保障和就业支出	43.61
		行政事业单位养老支出	43.61
		行政单位离退休	2.03
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	27.72
		机关事业单位职业年金缴费支出	13.86
		卫生健康支出	23.55
		行政事业单位医疗	23.55
		行政单位医疗	13.31
		公务员医疗补助	10.24
		住房保障支出	53.45
		住房改革支出	53.45
		住房公积金	53.45
收 入 总 计	792.57	支 出 总 计	792.57

2022年市级单位一般公共预算支出表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出				项目支出
			小计	人员经费	公用经费		
**	**	1	2	3	4	5	
	合计	792.57	649.02	567.96	81.06	143.55	
201	一般公共服务支出	671.96	528.41	447.35	81.06	143.55	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	143.55				143.55	
2010308	信访事务	143.55				143.55	
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	528.41	528.41	447.35	81.06		
2013101	行政运行	528.41	528.41	447.35	81.06		
208	社会保障和就业支出	43.61	43.61	43.61			
20805	行政事业单位养老支出	43.61	43.61	43.61			
2080501	行政单位离退休	2.03	2.03	2.03			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	27.72	27.72	27.72			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.86	13.86	13.86			
210	卫生健康支出	23.55	23.55	23.55			
21011	行政事业单位医疗	23.55	23.55	23.55			
2101101	行政单位医疗	13.31	13.31	13.31			
2101103	公务员医疗补助	10.24	10.24	10.24			
221	住房保障支出	53.45	53.45	53.45			
22102	住房改革支出	53.45	53.45	53.45			
2210201	住房公积金	53.45	53.45	53.45			

2022年市级单位一般公共预算基本支出表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	649.02	567.96	81.06
301	工资福利支出	565.37	565.37	
30101	基本工资	73.00	73.00	
30102	津贴补贴	96.76	96.76	
30103	奖金	153.81	153.81	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	27.72	27.72	
30109	职业年金缴费	13.86	13.86	
30110	职工基本医疗保险缴费	13.31	13.31	
30111	公务员医疗补助缴费	10.24	10.24	
30112	其他社会保障缴费	0.32	0.32	
30113	住房公积金	53.45	53.45	
30114	医疗费	2.00	2.00	
30199	其他工资福利支出	120.89	120.89	
302	商品和服务支出	81.06		81.06
30201	办公费	4.22		4.22
30207	邮电费	2.52		2.52
30211	差旅费	1.81		1.81
30215	会议费	3.80		3.80
30216	培训费	8.42		8.42

2022年市级单位一般公共预算基本支出表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
**	**	1	2	3
30217	公务接待费	4.12		4.12
30226	劳务费	7.30		7.30
30228	工会经费	5.60		5.60
30229	福利费	19.60		19.60
30239	其他交通费用	19.89		19.89
30299	其他商品和服务支出	3.79		3.79
303	对个人和家庭的补助	2.59	2.59	
30302	退休费	2.03	2.03	
30307	医疗费补助	0.55	0.55	
30309	奖金	0.02	0.02	

2022年市级单位一般公共预算“三公”经费支出表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

单位名称	“三公”经费合计	因公出国(境)费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
			小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
**	1	2	3	4	5	6
合计	4.12					4.12
中共湖州市委湖州市人民政府信访局	4.12					4.12

备注：不含教学科研人员学术交流因公出国（境）费用

2022年市级单位政府性基金预算支出表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	合计			

中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022年没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。

2022年市级单位国有资本经营预算支出表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

科目编码	科目名称	项目支出
**	**	1
	合计	

中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）2022年没有国有资本经营预算拨款安排的支出，故本表无数据。

2022年市级单位项目支出预算表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位：万元

单位名称	项目名称	总计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
**	**	1	2	3	4	5	6
	合计	143.55	143.55				
中共湖州市委湖州市人民政府信访局	任务系统改造开发	9.95	9.95				
中共湖州市委湖州市人民政府信访局	信访维稳劝返	27.60	27.60				
中共湖州市委湖州市人民政府信访局	驻京维稳劝返	106.00	106.00				

2022年重点项目支出绩效明细表

346001-中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）

单位:万元

单位代码	单位名称	一级项目名称	二级项目名称	项目类别	金额	绩效指标
346001	中共湖州市委湖州市人民政府信访局（本级）	话务系统改造开发	深化统一政务咨询投诉举报平台建设 (2022年)	特定目标类	9.95	产出指标-质量指标：提高分析研判精度，集中热点颗粒度精确至小区、路段、商场等；产出指标-时效指标：提升话务员工作效率，平均话后整理时长降低；效益指标-社会效益指标：涉市政府民生实事专题跟踪；效益指标-可持续影响指标：“智能12345”首批纳入城市大脑驾驶舱项目；满意度指标-服务对象满意度指标：信访部门满意率不低于95%（省标）。